

A photograph of three business professionals in a meeting. A man in the foreground is pointing at a whiteboard with a white marker. A woman and another man are looking at the whiteboard with interest.

**WIR ÖFFNEN IHRER  
KARRIERE TÜR UND TOR!**

## Werkstudent IT-ServiceDesk (m/w/d) – Schwerpunkt Windows

Ob in Hotel-, Gastronomie- oder Freizeitobjekten, ob im Verwaltungs-, Gesundheits-, Pflege- oder Bildungssektor, überall wo Sicherheits- und Organisationssysteme für Gäste, Besucher oder Mitarbeiter gefragt sind, bieten wir integrierte smarte Lösungen für Zutritt und Zahlung – vom klassischen Türschloss über elektronische Schließ- und Zugangssysteme bis hin zu komplexen Management-Lösungen für die Gäste- und Besuchersteuerung und -abrechnung.

In dieser Funktion gehören Support-Tätigkeiten Remote und vor Ort zu Ihren Hauptaufgaben. Sie beantworten Anwenderfragen, dokumentieren Störungen und leiten komplexere Anfragen an die übergeordnete Instanz weiter. Außerdem übernehmen Sie die Installation von Betriebssystemen und Software.

### Ihre Aufgaben – Das erwartet Sie:

- Annahme der eingehenden Störungsmeldungen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Erstellen, Bearbeiten und Lösen der Anfragen unter Einhaltung von definierten Prozessen
- Anwenderunterstützung für die gängigen Office Produkte
- Dokumentation der Störungen und Lösungen im Ticketsystem
- Nutzung und Pflege der Wissensdatenbank
- Installation und Konfiguration von Hard- und Software sowie von Peripheriegeräten
- Mitarbeit bei Datacenter Operations
- Weiterentwicklung der IT-Service Prozesse

### Ihr Profil – Das zeichnet Sie aus:

- Sie studieren ein IT-nahes Fach oder verfügen über umfangreiche Kenntnisse im IT-Support
- Kenntnisse der Windows Betriebssysteme (insbesondere Windows 10/Server 2016)
- Erste Erfahrung im telefonischen Kundensupport
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise im Team

### Unser Angebot– Das bieten wir Ihnen:

- Flexible Arbeitszeitmodelle für eine bestmögliche Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- ein umfassendes Gesundheitsmanagement mit diversen Angeboten zu Prävention und Fitness
- Incentives (z. B. Mitarbeitergutscheinkarten)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, welche Sie bitte an [personal@sag-schlagbaum.com](mailto:personal@sag-schlagbaum.com) senden.

Bei Rückfragen steht Ihnen Frau Nadine Nowacki – Tel: 02051-2086-143 – gerne zur Verfügung. Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie unter: [www.sag-schlagbaum.com](http://www.sag-schlagbaum.com)